



Ombudsstelle

<https://ooe.ombudsstelle-feuerwehr.at/>

Notwendigkeit und Entwicklung

- Steigende Fallzahlen 2022/2023/ 2024;
- Unterstützungsbedarf für Führungskräfte (Kdt./AFK/BFK) wurde sichtbar;
- Überlegungen im Rahmen der Oö. FWG-Novelle;
- Einrichtung als Servicestelle am Oö. Landes-Feuerwehrkommando;
- Konzeption der Ombudsstelle als Ergänzung zur Whistleblower-Plattform;
- Einbindung der Jurist*innengruppe;
- Kooperation mit den Verantwortlichen des „Kinderschutzkonzeptes“



Ombudsstelle ▾

News und Infos ▾

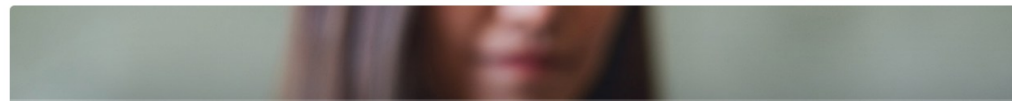
Kontakt aufnehmen ▾

Ombudsstelle Feuerwehr

Wir lassen dich nicht im Regen stehen!

Vorfall online melden

www.oofv.at



Es geht um dich!

Grundsätze

- anonym
- vertraulich
- Rasche Unterstützung
- für jede*n zugänglich (im FW-System)
- standardisierte Prozesse zur strukturierten Fallbearbeitung

Wofür ist die Ombudsstelle zuständig?

Wir lassen dich nicht im Stich bei ...



unzulässiges Verhalten

Jemand tut etwas, was nicht erlaubt ist und verstößt so zum Beispiel gegen Regeln oder Gesetze. Es kann das Vertrauen und den Zusammenhalt in einer Gruppe oder in der Gesellschaft zerstören.



sexuelle Gewalt

Jemand zwingt eine andere Person zu sexuellen Handlungen oder berührt sie ohne Zustimmung. Diese Taten sind immer ein Verstoß gegen die Rechte und die Würde der betroffenen Person und können schwerwiegende körperliche und seelische Folgen haben.



Mobbing

Jemand wird wiederholt schlecht behandelt, geärgert oder ausgegrenzt - oft über längere Zeit. Es führt dazu, dass sich die betroffene Person verletzt und unwohl fühlt.



physische Gewalt

Jemanden mit körperlicher Kraft Schaden zufügen - zum Beispiel durch Schläge, Tritte oder Festhalten. Diese Art von Gewalt kann Schmerzen und Verletzungen verursachen.

Wofür ist die Ombudsstelle zuständig?

- Auch Einsatzkräfte haben Sorgen und Ängste- doch es gibt keinen Grund, damit alleine zu bleiben! Die Ombudsstelle ist eine Anlaufstelle, wenn Grenzen im Feuerwehrwesen überschritten wurden und Kamerad:innen Hilfe benötigen.
- Sollte ein Feuerwehrmitglied, Opfer von Gewalt, Mobbing, sexuellen Übergriffen oder unzulässigen Verhaltens geworden sein oder beobachtet haben, dass Kamerad:innen im Feuerwehrdienst davon betroffen sind, ist die Ombudsstelle für die Anliegen zuständig.

Organisation

- Zentrale Stelle beim OÖLFV eingerichtet;
- Keine dienst-/ disziplinarrechtliche Kompetenz!
- Kein Dienstweg → mehr Transparenz!
- Zwei Personen mit juristischer und polizeilicher Ausbildung nehmen die erste Beratung vor (männlich/ weiblich; beruflich/ ehrenamtlich);
- Schutz der Betroffenen steht an erster Stelle.

Vorfall melden aus Sicht des betroffenen Mitglieds

Niederschwelliger Zugang durch Aushang eines Plakats mit QR-Code in jedem Feuerwehrhaus!



Oö. LANDES
FEUERWEHR
VERBAND



OMBUDSSTELLE FEUERWEHR



www.oofv.at

WIR LASSEN DICH NICHT IM STICH!

**GEWALT, MOBBING, SEXUELLE
ÜBERGRIFFE, UNZULÄSSIGES
VERHALTEN IM FEUERWEHRWESEN**

Die Ombudsstelle kann Dir weiterhelfen!

Mehr Informationen dazu auf <https://oee.ombudsstelle-feuerwehr.at>

Oö. Landes-Feuerwehrverband
Petzoldstraße 43, 4021 Linz
Tel.: +43 (0)732 770122-0
Fax: +43 (0)732 770 122 -30
E-Mail: office@oofv.at



QR-Code scannen



LANDES
FEUERWEHR
KOMMANDO OÖ

Kontakt *

Was ist passiert? *

▶ **Wie dürfen wir dich nennen?**

Du kannst einen beliebigen Namen wählen und musst nicht deinen echten Namen bekanntgeben!*

Marie-Sophie

▶ **Wie können wir mit dir in Kontakt treten**

Damit wir dir helfen können, werden wir dich kontaktieren. Falls du deinen Namen noch nicht sagen möchtest - und das ist absolut in Ordnung - kannst du von uns eine geheime E-Mail Adresse bekommen. Über diese Adresse können wir dir dann Nachrichten schreiben, ohne dabei deine E-Mail Adresse zu sehen.

Wie möchtest du kommunizieren?*

Per E-Mail

Über diese E-Mail Adresse erreichen wir dich*

Marie-Sophie.Gahler@ooelfv.at

Meine Handynummer (falls wir dich anrufen dürfen)

|

Next >

▶ Wie können wir mit dir in Kontakt treten

Damit wir dir helfen können, werden wir dich kontaktieren. Falls du deinen Namen noch nicht sagen möchtest - und das ist absolut in Ordnung - kannst du von uns eine geheime E-Mail Adresse bekommen. Über diese Adresse können wir dir dann Nachrichten schreiben, ohne dabei deine E-Mail Adresse zu sehen.

Wie möchtest du kommunizieren?*

Über eine anonyme E-Mail Adresse



Über diese E-Mail Adresse erreichen wir dich*

vfm6nmchfvqxr4e3pb0dweom@whistlemails.com

Meine Handynummer (falls wir dich anrufen dürfen)

Wichtig!

Damit wir dich über diese Adresse erreichen können musst du einmalig ein Mail an diese Adresse senden.

Bitte

- klicke auf diesen Link
- dann geht deine E-Mail Applikation auf
- klicke auf senden

Ein paar Minuten später bekommst du dann von uns eine Bestätigung, dass alles geklappt hat. Ab dann können wir dir sicher und anonym schreiben.

vfm6nmchfvqxr4e3pb0dweom@whistlemails.com

Ich bestätige, dass ich ein Mail an diese Adresse gesendet habe*

ooe.ombudsstelle-feuerwehr.at

OÖ. LANDES FEUERWEHR VERBAND

Ombudsstelle News und Infos Kontakt aufnehmen

Kontakt * Was ist passiert? *

Womit können wir dir helfen

Aus welchem Bezirk bist du?*

Steyr Stadt

Mit welchem Anliegen wendest du dich an uns?*

Mobbing

Bitte gib uns Details dazu*

Normal Sans Serif B I U A A

Seit mehreren Monaten werde ich von meinen Kollegen/meinem Kollegen [Namen der Täter] regelmäßig gemobbt.

Das Mobbing äußert sich in folgenden Handlungen:

- Inakzeptable What's App Nachrichten
- E-Mails

Diese Vorfälle finden [Häufigkeit] statt.

Die Auswirkungen dieses Verhaltens sind für mich sehr belastend. Ich leide unter psychische Beschwerden.

Mehrere Zeugen können die Vorfälle bestätigen.

Ich habe bereits versucht, das Problem mit meinem Vorgesetzten zu besprechen, jedoch ohne Erfolg.

Ich erwarte von Ihnen eine gründliche Untersuchung der Vorwürfe und entsprechende Maßnahmen gegen die Täter. Zudem bitte ich um Unterstützung bei der Bewältigung der Folgen des Mobblings.

Back Next

oee.ombudsstelle-feuerwehr.at

Oö. LANDES FEUERWEHR VERBAND

Ombudsstelle News und Infos Kontakt aufnehmen

The process was started successfully.

Vielen Dank für die Kontaktaufnahme

Herzlichen Dank für die Kontaktaufnahme.

Wir haben deine Anfrage erhalten.

Falls du eine anonyme E-Mail Adresse gewählt hast, bitte stelle sicher, dass du uns ein leeres Mail an diese Adresse gesendet hast..

Bitte beachte, dass es ein paar Minuten dauern kann, bis du von uns die Bestätigung erhältst.

The screenshot shows an Outlook email client interface. The top ribbon includes 'Datei', 'Start', 'Senden/Empfangen', 'Ordner', 'Ansicht', and 'Hilfe'. The 'Start' ribbon is active, showing options like 'Neue E-Mail', 'Ignorieren', 'Löschen', 'Archivieren', 'Antworten', 'Allen antworten', 'Weiterleiten', 'QuickSteps', 'Verschieben', 'Kategorisieren', 'Suchen', 'Laut vorlesen', 'Übersetzen', 'Alle Apps', 'Send to MindManager', and 'Send Folder to MindManager'. The left sidebar shows a folder tree with 'Favoriten' (Posteingang, Gesendete Elemente, Entwürfe, LFS Vorträge, Gelöschte Elemente) and 'Marie-Sophie.Gahler@o...' (Posteingang, Abfallrecht, Aus-Weiterbildung, Betriebliches, Juristengruppe, FF, Gahler, Rechtsthemen, Stabsarbeit, SvE, Zugangsdaten, etc, Entwürfe, Gesendete Elemente, Gelöschte Elemente, Archiv, Junk-E-Mail, Postausgang, RSS-Feeds, Suchordner) and 'Assistenz-Stabstellen@o...' (Posteingang, Entwürfe, Gesendete Elemente, Gelöschte Elemente, Junk-E-Mail, Postausgang, Suchordner) and 'ovd@oelfv.at'. The main pane shows an email from 'Marie-Sophie - Ombudsstelle Feuerwehr <noreply@cockpit365.com>' with the subject 'Herzlichen Dank für deine Meldung, Marie-Sophie'. The email content is a dark grey header with the 'LANDES FEUERWEHR VERBAND' logo and 'OMBUDSSTELLE FEUERWEHR'. Below this is a white box with the text: 'Vielen Dank für deine Nachricht', 'Marie-Sophie, vielen Dank für deine Meldung zum Thema Mobbing. Wir haben diese erhalten und kümmern uns umgehend darum. Wir haben bereits einen Chat Kanal eingerichtet, über den wir sicher und anonym kommunizieren können. Schau gleich mal rein. Du kannst uns bereits weitere Infos oder Bilder zukommen lassen. Das ist die Adresse für unseren Chat - bitte halte diese geheim und gib sie nicht weiter. Alles was hier geschrieben wird, geht nur uns beide etwas an: https://ooe.ombudsstelle-feuerwehr.at/page/ombudsstelle-chat/0da74c83-4c34-4301-9638-769a1e2078c7_74d36984-e9bb-4912-81b5-dd759f100d96 In Kürze wird sich jemand bei dir melden. Das Team der Ombudsstelle'.

Vertraulicher Kanal mit Marie-Sophie

Termin vereinbaren Rückruf organisieren



Today

Marie-Sophie now
Meldung zum Thema Mobbing:
Seit mehreren Monaten werde ich von meinen Kollegen/meinem Kollegen [Namen der Täter] regelmäßig gemobbt.

Das Mobbing äußert sich in folgenden Handlungen:

- Inakzeptabl...

Ombudsstelle Website: Website @ OÖ Landesfeuerwehrkommando now
Willkommen bei der Ombudsstelle, Marie-Sophie. Danke für dein Vertrauen. Wir freuen uns, dass du dich mit Mobbing an die Ombudsstelle der Feuerwehr wendest. Bitte nutzte diesen Chat, um mit uns in Kontakt zu bleiben, sende uns weitere ...

Rich text editor with toolbar (bold, italic, underline, link) and input field 'Enter your message and/or pictures' with a send button.



Prozess

- Mit Meldung des Vorfalls beginnt eine Frist zu laufen:

Eingang der Meldung wird sofort per E-Mail bestätigt!

Binnen 24/48 Stunden Rückmeldung an das Feuerwehrmitglied → sonst geht die Anfrage an weiteres Mitglied des Teams der Ombudsstelle!

- Kontaktaufnahme und erste Abklärung

Abklärung, ob es sich um einen strafrechtlich relevanten Vorfall handelt, ob andere Beratungseinrichtungen besser unterstützen können, etc.

- Weiterführende Beratung
- Vermittlung an zuständige Einrichtungen
- Abschlussbericht
- Anonymisierte Dokumentation für die Führungskräfte

Vorfallmanagement

The screenshot shows a web browser window with the URL `ooelfv.cockpit365.com`. The page header includes the logo of the **ÖÖ LANDES FEUERWEHR VERBAND** and the navigation path `/ Kanban Board`. A search bar and user profile for **Marie-Sophie Gahler** (OOELFV @ ÖÖ Landesfeuerwehrkomman...) are visible. A blue button in the top right corner reads **Ombudsstelle - Vorfall melden über Web**.

Ombudsstelle - Feuerwehr Oberösterreich

Übersicht über Meldungen

Search: Sortierung ▼

Beschwerdeeinreichung	Erste Abklärung	Untersuchung des Falls	Vermittlung und S
<p>2025-002-SR</p> <p>Meldung 2025-002-SR (Mobbing)</p>	<p>[Redacted]</p> <p>Meldung Christa (Sonstige)</p> <p>[Redacted]</p> <p>Meldung Testkandidat (Sonstige)</p>	<p>[Redacted]</p> <p>Vorfall von Michael Amann-Langeder</p>	

oelfv.cockpit365.com

OÖ LANDES FEUERWEHR VERBAND

Search ... Marie-Sophie Gahler Ombudsstelle @ OÖ Landesfeuerwehr...

Vertraulicher Kanal mit Marie-Sophie Chat channel

Today


Marie-Sophie 11 minutes ago
Meldung zum Thema Mobbing:
Seit mehreren Monaten werde ich von meinen Kollegen/meinem Kollegen [Namen der Täter] regelmäßig gemobbt.

Das Mobbing äußert sich in folgenden Handlungen:

- Inakzeptabl...

Ombudsstelle Website: Website @ OÖ Landesfeuerwehrkommando 11 minutes ago
Willkommen bei der Ombudsstelle, Marie-Sophie. Danke für dein Vertrauen. Wir freuen uns, dass du dich mit Mobbing an die Ombudsstelle der Feuerwehr wendest. Bitte nutzte diesen Chat, um mit uns in Kontakt zu bleiben, sende uns weitere ...

Marie-Sophie now
Ich habe noch ein Foto



+ A B I U Ix </>

Enter your message and/or pictures

ooelfv.cockpit365.com

OÖ. LANDES FEUERWEHR VERBAND

Kanban Board / 19_1_OMBVORFMLDPUB: 2025-002-SR

Marie-Sophie Gahler
Ombudsstelle @ OÖ Landesfeuerwehr...

Beschwerdeeinreichung Erste Abklärung Untersuchung des Falls Vermittlung und Schlichtung Abschluss des Falls

Nr. 19_1_OMBVORFMLDPUB
Status In Bearbeitung
Phase Filing a complaint
Erstellt am / um 16.01.2025

2025-002-SR
Historie

Aufgaben
Offen Zuständigkeit festlegen

Kommentare
Cockpit365 16.01. 16:16
To: marie-sophie.gahler@ooelfv.at
Meldung von Marie-Sophie zum Thema Mobbing eingelangt
Cockpit365 16.01. 16:16
To: Marie-Sophie.Gahler@ooelfv.at
Herzlichen Dank für deine Meldung, Marie-Sophie

Zuständigkeit festlegen
16.01.2025, 16:16:50

Übersicht Melder:in
16.01.2025, 16:16:49

Übersicht Vorfall 2025-002-SR
16.01.2025, 16:16:48

Mail an Ombudsstelle senden
16.01.2025, 16:16:48

Ombudsstelle: Kontakt Mail
16.01.2025, 16:16:48

Meldung von Marie-Sophie zum Thema Mobbing eingelangt
16.01.2025, 16:16:48

Mehrwert für den OÖLFV

- Gebündelte Anlaufstelle → Fachwissen;
- Unterstützung der betroffenen Führungskräfte;
- Nachvollziehbare Aufarbeitung der Vorfälle (inkl. Dokumentation);
- Anwendbar für das Kinderschutzkonzept;
- Transparenz in der Aufarbeitung;
- Vertraulichkeit und Schutz für die Betroffenen;
- Übersicht der Verfahrensstände für GF

Zeitplan

