

IHRE PARTNERIN ASFINAG

Die österreichische
Autobahnbetreiberin



A|S|i|N|A|G

GUTE FAHRT, ÖSTERREICH!

ZU MEINER PERSON

KLAUS MÜHLLECHNER



📍 Regionalleiter AVB Nord &
Tunnelsicherheitsbeauftragter

📍 Albrechtstraße 68, 4600 Wels

📍 klaus.muehllechner@asfinag.at

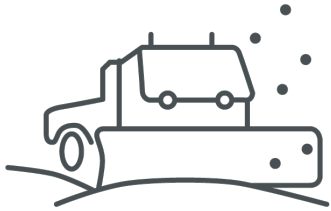
📍 Tel. +43 (0) 50108-35050

📍 Mobil: + 43 (0) 664/6010835050

UNTERNEHMEN

A scenic landscape featuring a multi-lane highway with traffic, a town with a church, and mountains under a blue sky with a comet. The word "UNTERNEHMEN" is overlaid in large white letters.

AUFGABEN



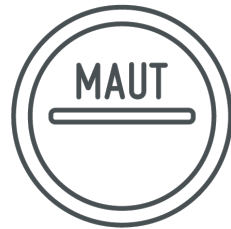
BETREIBEN



ERHALTEN



BAUEN



BEMAUTEN



FINANZIEREN

UNTERNEHMENSSTRUKTUR

REPUBLIK ÖSTERREICH

ASFINAG

Holding

Josef Fiala

Hartwig Hufnagl



ASFINAG

Bau Management GmbH

Alexander Walcher
Andreas Fromm



ASFINAG

Maut Service GmbH

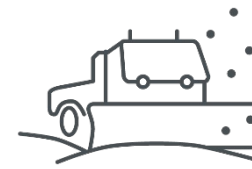
Claudia Eder
Bernd Datler



ASFINAG

Service GmbH

Tamara Christ
Heimo Maier-Farkas



ASFINAG

Alpenstraßen GmbH

Stefan Siegele

ASFINAG

Commercial Services GmbH

VAO

Verkehrsauskunft Österreich

ASFINAG

European Toll Service GmbH



2.249 KM
Netzlänge

6
Mautstellen

9
Verkehrsmanagement-
zentralen

5.818
Brücken

55
Rastplätze

166
Tunnelanlagen

117
Parkplätze

42
Autobahnmeistereien



22

Nationalitäten

~ 1.200.000

Investitionen Aus-
und Weiterbildung
in EUR/Jahr

9

Lehrberufe

~3.000

Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter

30

Lehrlinge

~ 25

Prozent Frauenanteil

ASFINAG VISION 2030

*„WIR VERBINDEN REGIONEN UND MENSCHEN IM HERZEN
EUROPAS, ALS VERLÄSSLICHER, INNOVATIVER UND
NACHHALTIGER MOBILITÄTSPARTNER.“*



ASFINAG MISSION

**WIR ERMÖGLICHEN MIT UNSEREN PARTNERN DIE MOBILITÄT FÜR GENERATIONEN.
MIT VORAUSSCHAUENDEN, NACHHALTIGEN UND INNOVATIVEN LÖSUNGEN
SIND WIR TEIL DER MOBILITÄTSWENDE IN ÖSTERREICH.**

- 📍 Wir investieren in die Qualität unseres Netzes und entwickeln dieses ökologisch und ökonomisch im Sinne des österreichischen Gesamtmobilitätssystems weiter.
- 📍 Als kompetenter Straßenbetreiber bieten wir unseren Kundinnen und Kunden sichere und leistungsfähige Autobahnen und Schnellstraßen.
- 📍 Mit unseren zeitgemäßen Mautprodukten & digitalen Informationsservices sind wir kundenorientierte Dienstleister.



OBERÖSTERREICH

A scenic landscape of Upper Austria. In the foreground, a multi-lane highway curves through a lush green valley with some trees showing autumn colors. In the middle ground, a large lake is visible, with a town and a prominent white church with a dark roof situated on the shore. The background consists of vast, hazy mountain ranges under a clear blue sky. A single, long, thin white comet streaks across the sky from the right side towards the center.

ZUSTÄNDIGKEITEN OBERÖSTERREICH



VMZ WELS

A1, A8, A7, A25, S10,
(A26 ab Q4/2024)

VMZ ARDNING

A9 (km 0 bis 128)

LAND OÖ

Gmunden
Landesstraßennetz

4

Autobahnmeistereien

Wels, Seewalchen, Ried,
Ansfelden

3

Verkehrsmanagement- zentralen

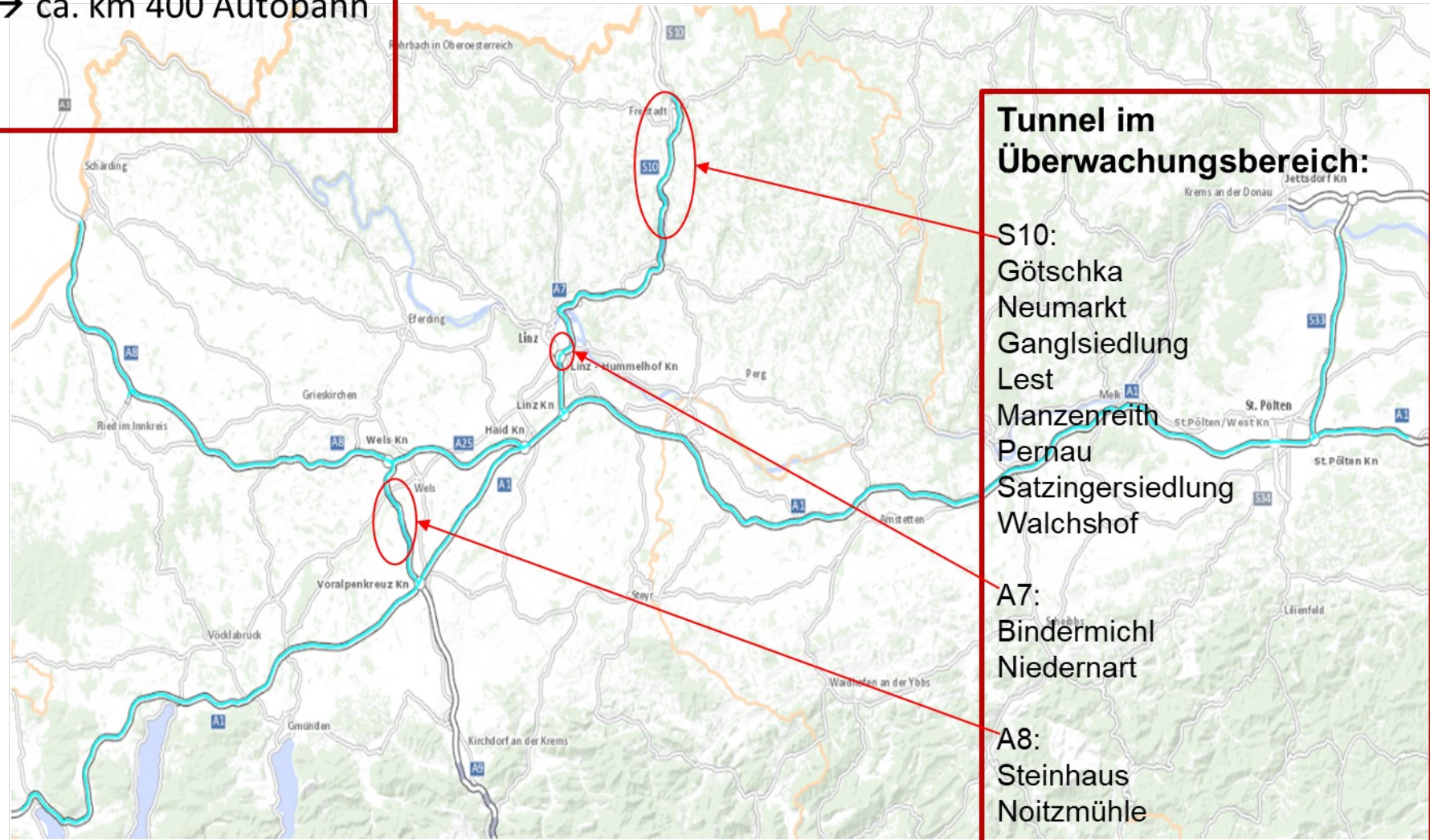
ÜBERWACHUNGSBEREICH VMZ WELS

Betreuung Fahrstreifenkilometer (FSKM)

Freiland 1581km → ca. km 400 Autobahn

Betreuung FSKM

Tunnel 40km



ÜBERWACHUNGSBEREICH VMZ WELS

KONTAKTDATEN

📍 **Telefonnummer: 050108-35000**

📍 **Fax: 050108 – 35020**

📍 **Mobil: 0664 - 8526491**

📍 **E-Mail-Adresse: vmz.wels@asfinag.at**

📍 **TETRA-Funk: über BOS OOE 19**

📍 **Anschrift:**

ASFINAG Service GmbH Verkehrsmanagementzentrale Wels
Albrechtstraße 66
A-4600 Wels

ÜBERWACHUNGSBEREICH VMZ ARDNING

A9 von km 0 bis 128,6 mit
25 Tunnelanlagen



Wartberg 1
Wartberg 2
Wartberg 3
Tretter
Ottsdorf
Kremsursprung
Hinterburg

**Tunnel im
Überwachungsbereich:**

Kienberg
Hungerbichl
Klaus
Traunfried
Spering
Falkenstein
Schölmberg
Gschwendnerberg
St. Pankraz
Waldnerberg
Lainberg
Roßleithen
Bosruck
Selzthal
Rottenmann
Wald
Pretallerkogel

ÜBERWACHUNGSBEREICH VMZ ARDNING

KONTAKTDATEN

📍 **Telefonnummer: 050108 – 26600**

📍 **Fax: 050108 – 26620**

📍 **Mobil: 0664 - 1200806**

📍 **E-Mail-Adresse: vmz.Ardning@asfinag.at**

📍 **TETRA-Funk: über **BOS STM 19****

📍 **Anschrift:**

ASFINAG Service GmbH Verkehrsmanagementzentrale Ardning

Reitthal 38

A-8940 Liezen

AUFGABEN DER VERKEHRSMANAGEMENTZENTRALE

PRIMÄRE AUFGABEN

- 📍 Streckenkontrolle – Verkehrsüberwachung
- 📍 Ereignismanagement laut A&E Plan (Alarmierungen)
- 📍 Verkehrsbeeinflussung VBA
- 📍 Notruf Abarbeitung
- 📍 Überwachung der elektromaschinellen Anlagen
- 📍 Unterstützung bei Wartungsarbeiten/Winterdienst



VERKEHRSMANAGEMENTZENTRALE



EREIGNISMANAGEMENT



A|S|F|i|N|A|G

OPTIMALES EREIGNISMANAGEMENT FÜR

- 📍 Höhere Verfügbarkeit
- 📍 Mehr Verkehrssicherheit
- 📍 Top Verkehrsinformation
- 📍 schnellere Ereignisabwicklung

ZIELE EREIGNISMANAGEMENT

- 📍 Aktive und rasche Wiederherstellung des Normalzustands.
- 📍 Unterstützung der hoheitlichen Einsatzleitung (Polizei / Behörde)
- 📍 Klare Zuständigkeiten – klare Schnittstellen.
- 📍 Optimales Zusammenwirken der Organisationseinheiten.
- 📍 Klare interne Informations- und Kommunikationswege.
- 📍 Rasche und konsistente interne und externe Informationsweitergabe (Kunde, Medien, Behörde, Autofahrerklubs, ASFINAG-Organisationseinheiten).

Alle Maßnahmen dienen der Erhöhung der Streckenverfügbarkeit und der Verkehrssicherheit!

EREIGNISMANAGEMENT

PARTNER IM EREIGNISMANAGEMENT



ASFINAG EINSATZLEITER:IN

- 📍 Wann gibt es einen ASFINAG-Einsatzleiter:in?
 - 📍 Bei Ereignissen mit relevanter Verkehrsbehinderung.
- 📍 Wer ist ASFINAG-Einsatzleiter:in?
 - 📍 Streckendienst ABM oder Traffic Manager:in
 - 📍 Linienvorgesetzte (Autobahnmeister, Regional- oder Abteilungsleiter:in) können je nach Lage Einsatzleitung an sich ziehen

ASFINAG EINSATZLEITER:IN

Aufgaben

- 📍 ASFINAG-Koordinator am Einsatzort
- 📍 Unterstützung der Einsatzorganisationen vor Ort
- 📍 Laufende Abstimmung und Informationsaustausch mit Einsatzkräften (Polizei, Rettung, Feuerwehr)
- 📍 Laufender Informationsaustausch mit regionaler Verkehrsmanagementzentrale
- 📍 Koordination aller Tätigkeiten zur raschen Streckenfreigabe
 - 📍 Ableitung in Abstimmung mit Polizei
 - 📍 Stauankündigung bei vorgelagerten Anschlussstellen
 - 📍 Absicherung der Unfallstelle und des Stauendes
 - 📍 Fahrspursperren nur wenn unbedingt notwendig
 - 📍 Falls nicht Gefahr im Verzug Unfallbeseitigung in verkehrsarmer Zeit
- 📍 Streckenfreigabe und Abschlussbericht an VMZ

EREIGNISMANAGEMENT - INFORMATIONSKETTE

ABLÄUFE WÄHREND DES EREIGNISSES / INFORMATIONSKETTE

ASFINAG Einsatzleitung

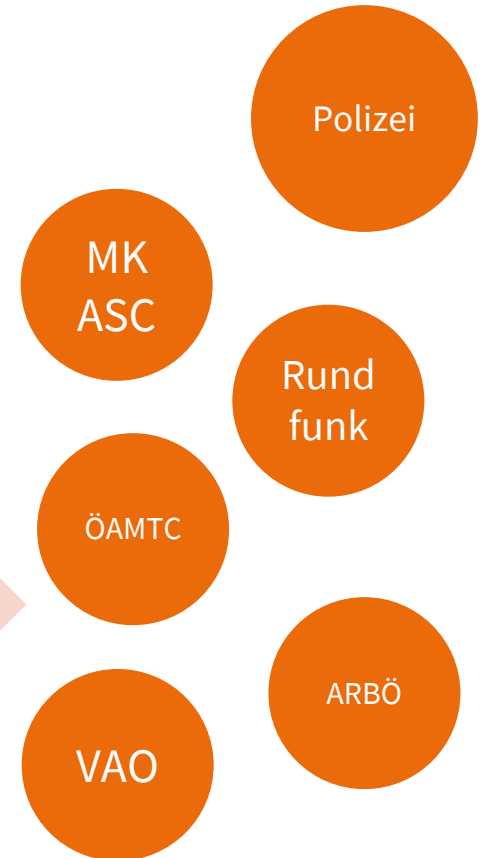
- Ereignisbewältigung
- Informationsweitergabe VMZ
- Abstimmung Einsatzkräfte

Team Verkehrsinformation (CvD)

- Aufbereitung u. Bereitstellen von Verkehrsinformationen
- TMP, Umleitungen
- Informationsweitergabe

VMZ / Operating

- Setzen von Maßnahmen
- Ereignisdokumentation
- Aktiver Austausch CvD



KOMMUNIKATION

- 📍 Wer nimmt Kontakt mit der VMZ auf?
 - bei Anfahrt max. *pro Portal 1 Anrufer* → Portalfeuerwehr
 - im weiteren Einsatzverlauf nur mehr der Gesamt-Einsatzleiter
 - der Gesamteinsatzleiter ist namentlich der VMZ bekannt zugeben

- 📍 Wie kommt man in Kontakt mit der VMZ
 - 1. Kontakt über Telefon
 - Funk (TETRA BOS OOE 19 / STM 19)
 - Notrufsäule, Notrufokabine (Tunnel)
 - Betriebstelefon (Betriebsräume)

EINSATZENDE

- Übergabe Einsatzort an Betreiber + Polizei
- Kontrollfahrt → API, Betreiber
- Die anwesende Polizei ist für die Verkehrsfreigabe verantwortlich, ansonsten übernimmt die ABM diese Aufgabe
- Nachbesprechung

OPERATIVE EINHEITEN IM ASFINAG NETZ



A|S|F|i|N|A|G

ASFINAG ENTLANG DER STRECKE



Traffic Manager



Technische
Unterwegskontrolle



Service- und
Kontrolldienst



Streckenkontrolldienst

IM KONTAKT MIT UNSEREN KUNDINNEN UND KUNDEN



Service- und Kontrolldienst

- 📍 Führt Mautkontrollen durch und unterstützt bei Fragen zur Maut.
- 📍 Steht unseren Kundinnen und Kunden mit Rat und Tat zur Seite und ist ein Profi im Kundenservice.



Traffic Manager:in

- 📍 Sind in den Ballungsräumen Wien, Linz, Salzburg und Graz bei Unfällen und Pannen rasch vor Ort.
- 📍 Professionelle Zusammenarbeit mit Blaulichtorganisationen bei Ereignissen.

ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

IM KONTAKT MIT UNSEREN KUNDINNEN UND KUNDEN



Technische Unterwegskontrolle

- 📍 Sorgt für mehr Verkehrssicherheit und entdeckt Mängel an Fahrzeugen, bevor sie zum Problem werden.
- 📍 Führt ihre Kontrollen im Auftrag der Länder durch und kooperiert erfolgreich mit der Exekutive.



Streckendienst

- 📍 Überwacht den Zustand der Fahrbahn und aller Sicherheitseinrichtungen, behebt kleine Schäden selbst.
- 📍 Außerhalb der Traffic Manager Gebiete: Professionelle Zusammenarbeit mit Blaulichtorganisationen bei Ereignissen.

ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

STRECKENKONTROLLDIENST

der Betrieblichen Erhaltung

Aufgaben des Streckenkontrolldienstes:

- 📍 Ereignismanagement / ASFINAG Einsatzleiter:in
- 📍 Durchführung der Bereisung zum Zweck der Überwachung des **Fahrbahnzustandes** mit besonderer Berücksichtigung der Verkehrssicherheit (Haftung!).
- 📍 Kontrolle der **Straßenausrüstung** und aller Nebenanlagen.
- 📍 Überwachung der Vorgänge im Autobahnbereich und Wahrnehmung der **Anrainertätigkeiten**.
- 📍 Durchführung von kleineren **Erhaltungstätigkeiten**.
- 📍 **Schriftliche Erfassung** der Tätigkeiten, Veranlassungen und Beobachtungen.

ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

TRAFFIC MANAGER:IN

Großraum Wien (seit 2013), Linz (seit 2018), Salzburg (seit 2021) und Graz (seit Mai 2023)

Mobile Eingreiftruppe

- 📍 zur Prävention Unfall- und Stauvermeidung
- 📍 zum mobilen Verkehrsmanagen
- 📍 zur raschen Ereignisbewältigung & Unfallbeseitigung
- 📍 zur Betreuung unserer Kunden am A+S Netz

Ziele

- 📍 Erhöhung der Verfügbarkeit
- 📍 Steigerung der Verkehrssicherheit
- 📍 Optimierung der Verkehrssteuerung
- 📍 Verbesserung der Verkehrsinformation



ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

TRAFFIC MANAGER:IN

Aufgaben

- 📍 Mobiles Verkehrsmanagement
 - 📍 Informationen aus erster Hand
 - 📍 24 h Streifentätigkeit an Hot Spots
 - 📍 direkte Kooperation mit Verkehrsmanagementzentrale
 - 📍 präventive, mobile Verkehrssteuerung

- 📍 Generierung und Korrektur von Verkehrsmeldungen



ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

TRAFFIC MANAGER:IN

Aufgaben

- 📍 Ereignismanagement
 - 📍 Absicherung von Gefahrenstellen
 - 📍 Zusammenarbeit mit Einsatzorganisationen
 - 📍 rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit

- 📍 Verkehrssicherheitsservice
 - 📍 Erste Hilfe
 - 📍 erweiterte Pannenhilfe, Verbringen aus Gefahrenzone
 - 📍 Streckenkontrolle

- 📍 Monitoring Baustellen



ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

TRAFFIC MANAGER:IN

Kommunikation

TM Linz

📍 Hauptkontakt über VMZ Wels = 050108 35000

📍 Tel direkt TM 1 = **0664 60108 16777**

📍 Tel direkt TM 2 = **0664 60108 16888**

📍 E-Mail: tmlinz@asfinag.at

ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

SERVICE UND KONTROLLDIENST

Aufgaben

- 📍 Ausbildung durch Sicherheitsakademie des BMI
 - 📍 Vereidigung zum Organ der öffentlichen Aufsicht
- 📍 Kontrolle der Einhaltung der fahrleistungs- und zeitabhängigen Maut
- 📍 Servicetätigkeiten für Kunden
- 📍 Einhebung von Ersatzmauten, Durchführung von Nachzahlungen und Deliktlöschungen
- 📍 Erstellen von Verwaltungsanzeigen, Einheben von Sicherheitsleistungen, Untersagen der Weiterfahrt.
- 📍 Sondertransportverwiegungen
- 📍 Kooperation und Abstimmung mit Behörden und Polizei

ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

SERVICE UND KONTROLLDIENST

Aufgaben



ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

TUK – TECHNISCHE UNTERWEGSKONTROLLE

Aufgaben

- 📍 Aufdecken von technischen Defekten am LKW nach § 58 KFG
 - 📍 seit Mitte 2015 etabliert
 - 📍 3 Prüfzüge in fünf Bundesländern im Einsatz
 - 📍 ca. 18 ASFINAG Mitarbeiter sind „Prüfleiter:in“ und „Prüfhelfer:in“
 - 📍 österreichweit 513 Prüftage im Jahr 2022

Statistik 2021

4.395 Fahrzeuge überprüft

- 📍 davon 1.093 Gefahr in Verzug!
- 📍 davon 1.356 LKW schwere Mängel
- 📍 davon 1.664 LKW leichte Mängel

4.113

Statistik 2022

4.205 Fahrzeuge überprüft

- 📍 davon 1.041 Gefahr in Verzug!
- 📍 davon 1.226 LKW schwere Mängel
- 📍 davon 1.627 LKW leichte Mängel

3.894

ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

TUK – TECHNISCHE UNTERWEGSKONTROLLE



ASFINAG ENTLANG DER STRECKE

TUK – TECHNISCHE UNTERWEGSKONTROLLE

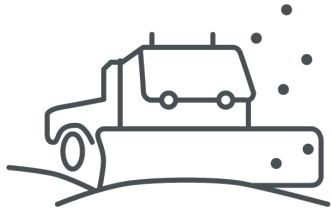


DIE ASFINAG IM BLACKOUT FALL



A|S|F|i|N|A|G

GUTE FAHRT, ÖSTERREICH!



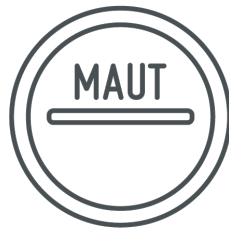
BETREIBEN



ERHALTEN



BAUEN



BEMAUTEN



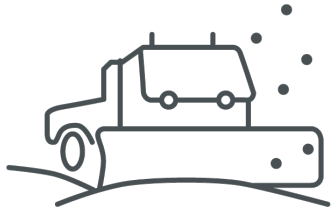
FINANZIEREN



📍 **ASFINAG** verbraucht **pro Jahr** nahezu so viel Energie wie **ganz Österreich an einem Tag!**

📍 **Wir** sind ein **österreichweiter Großverbraucher!**

AUFGABEN BLACKOUT → NOTBETRIEB



BETREIBEN

Notbetrieb



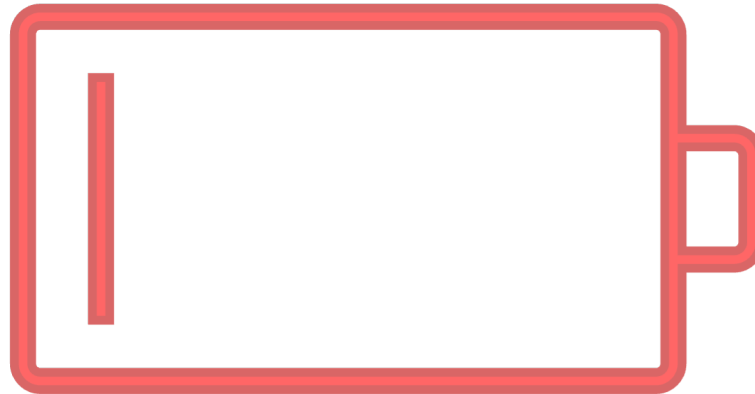
ERHALTEN



BAUEN

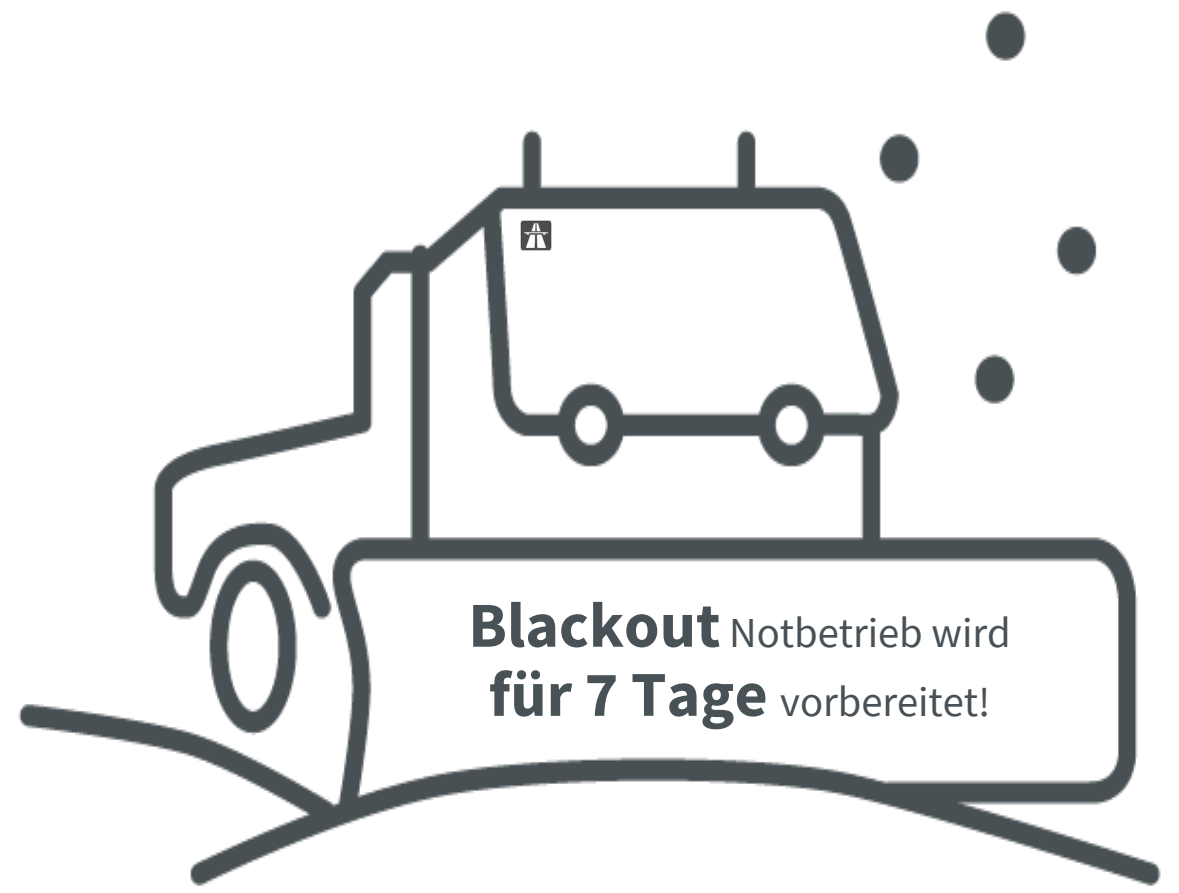
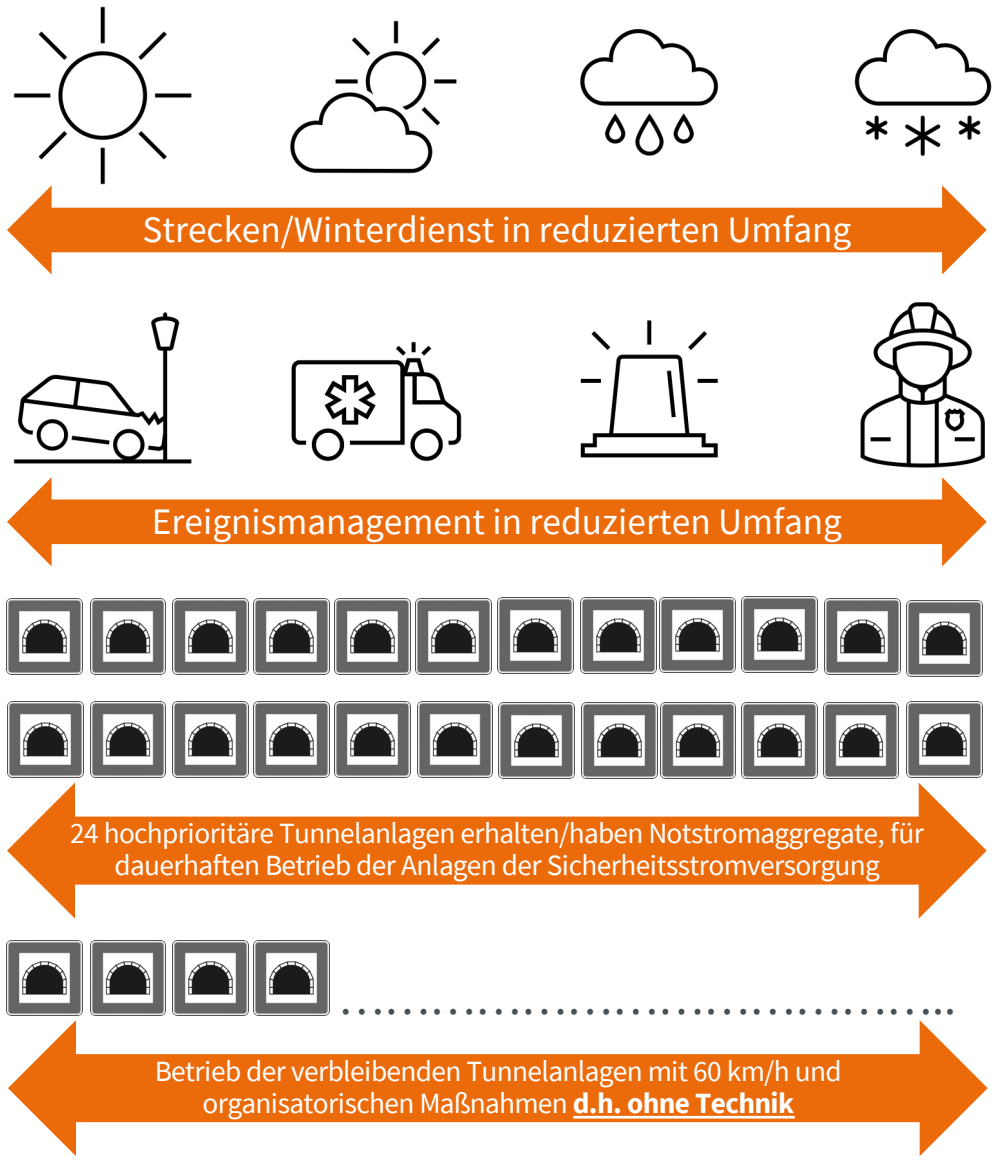


BEMAUTEN



FINANZIEREN

AUFGABEN BLACKOUT → NOTBETRIEB



Notbetrieb der operativen Einheiten ist sichergestellt

Mitarbeitende sind informiert,
wann und wo Sie sich bei BO an der Dienststelle
versammeln

Notdienstpläne
pro Standort vorbereitet

Checklisten
für Sofortmaßnahmen und laufende Aufgaben erstellt

Konzepte
aufeinander abgestimmt

**7 Tage
Notbetrieb**



BLACKOUT & ASFINAG → BESCHAFFUNG

VERSORGUNG DER BETRIEBSRELEVANTEN OPERATIVEN EINHEITEN

Verpflegung - Tactical Food



**ABMs, VMZten, Mautstellen,
Krisenstab**

Versorgungsdauer → 7 Tage

ca. 250 MA/Tag
Pro MA
1 Tagesration + 3L Wasser

Notstromaggregate ABM



Ziel:

Versorgung von 2 Räumen (Lampen,
Heizstrahler, etc.)

größtenteils versorgt

→ wenige STO müssen nachrüsten

Blackout Paket

9,5 kVA inkl. Beleuchtung,
Kochplatte, Heizstrahler

Satellitentelefone



14 Stück

angekauft & an Krisenstab
übergeben

Ausgabe und Einschulung

durch KS erfolgt

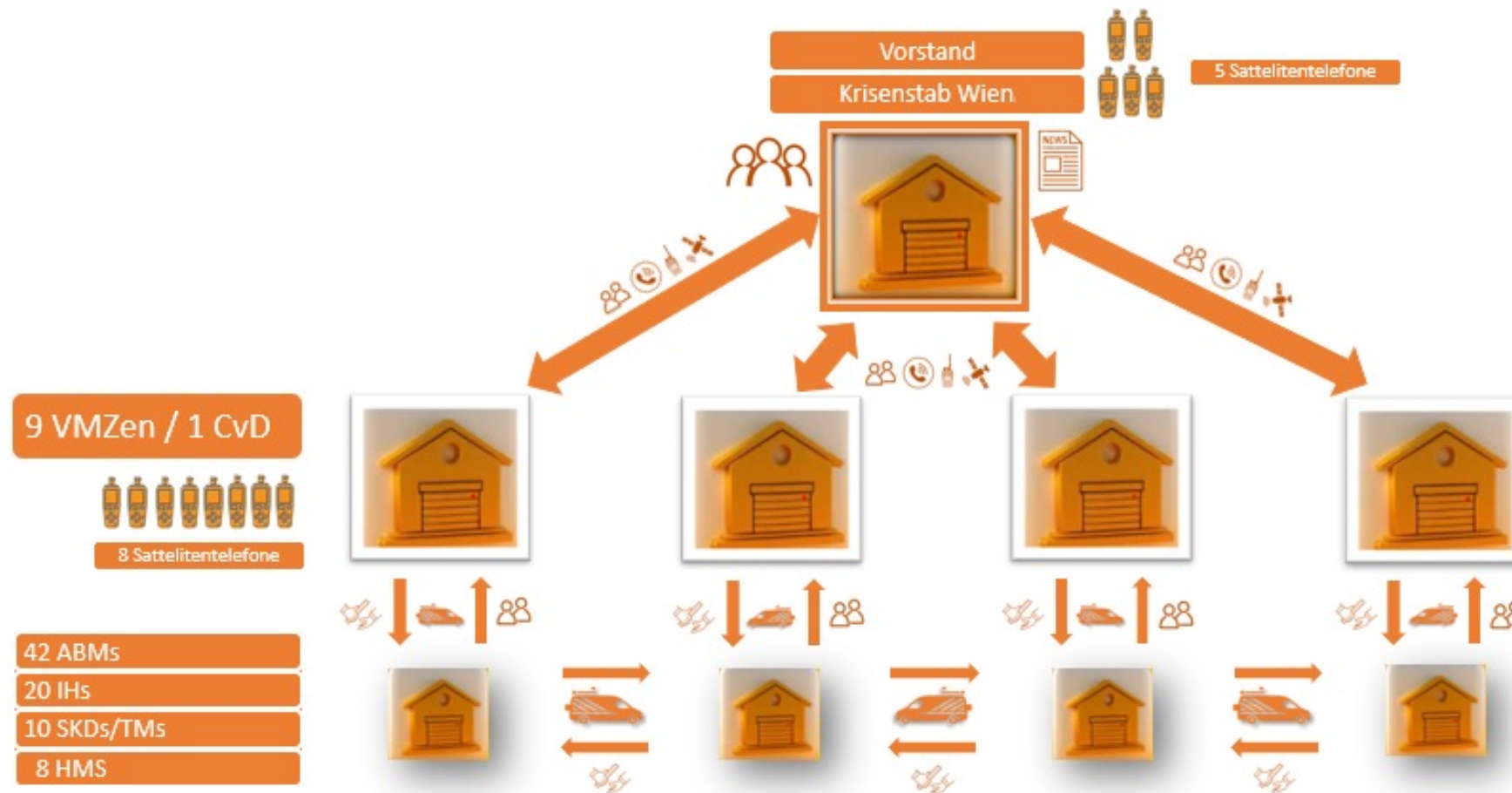
→ **regelm. Beübung/Training**

Gewährleistung

Erreichbarkeit KS 24/7

BLACKOUT & ASFINAG → KOMMUNIKATION

FAHRZEUG GESTÜTZTES MELDEWESEN



RESÜMEE

- ✓ Alle Mitarbeiter:innen informiert
- ✓ Notbetriebskonzepte aller operativen Standorte fertig gestellt
- ✓ Kommunikation im Krisenfall sichergestellt
- ✓ Versorgung ist sichergestellt
- ✓ Betriebsmittel wurden beschafft
- ✓ Krisenübung light – Region Ost erfolgreich durchgeführt
- ✓ österreichweite Krisenübung im Herbst 2023

GUT VORBEREITET!

VERKEHRSSICHERHEIT



A|S|F|i|N|A|G

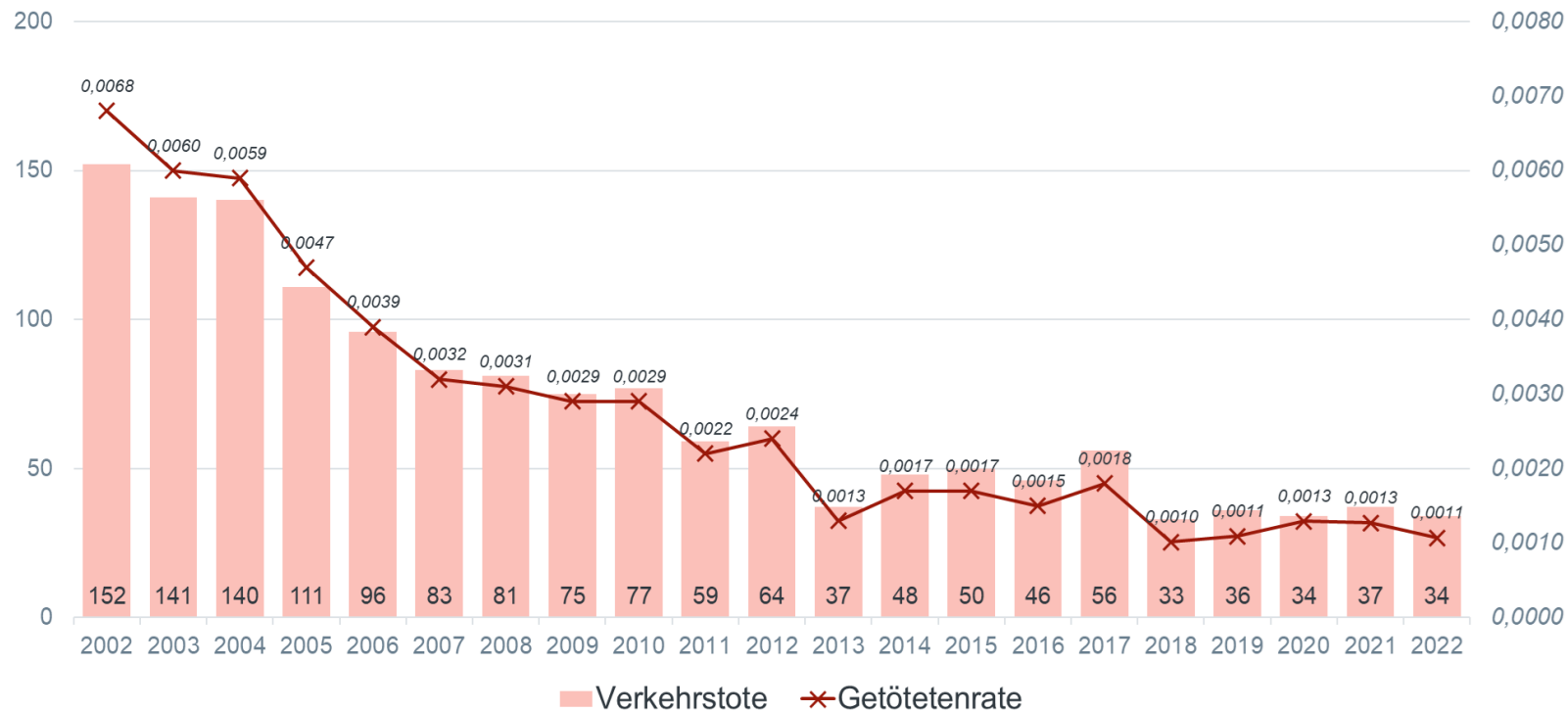
VERKEHRSSICHERHEIT

Eindeutiger Rückgang an Unfallopfern in den letzten 10 Jahren.

Die stetige Reduzierung der Unfälle und Zahl der Verletzten bestätigt die systematische Arbeit im Bereich der Verkehrssicherheit.

GETÖTETE AUF AUTOBAHNEN UND SCHNELLSTRASSE

(QUELLE STATISTIK AUSTRIA, BMI)

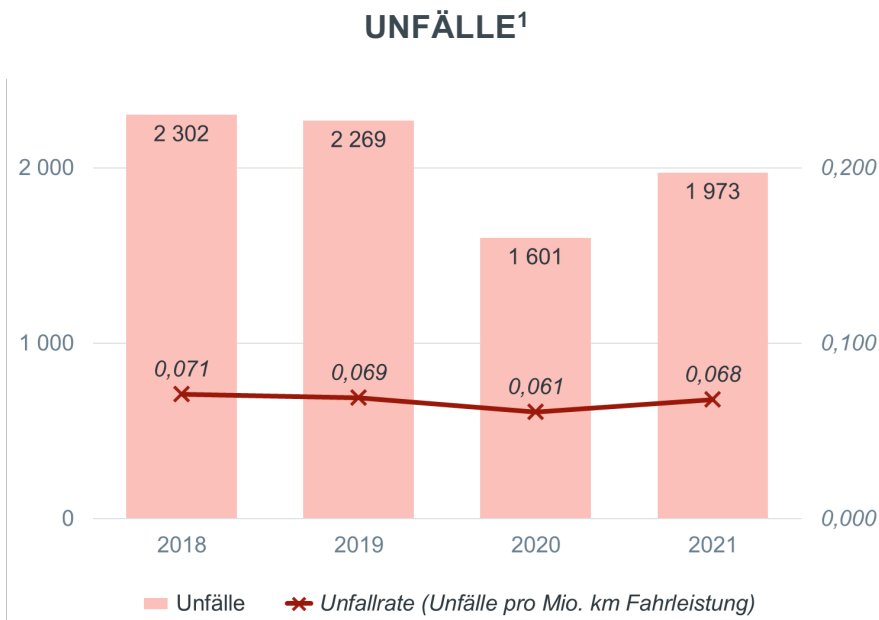


¹ Anzahl der Verkehrstoten: 2022 sind vorläufige Werte und unterliegen noch in mehreren Schritten einer Qualitätskontrolle, finale Werte werden in der Unfallstatistik 2022 des Kuratoriums für Verkehrssicherheit (KFV) veröffentlicht
Quelle Statistik Austria, BMI

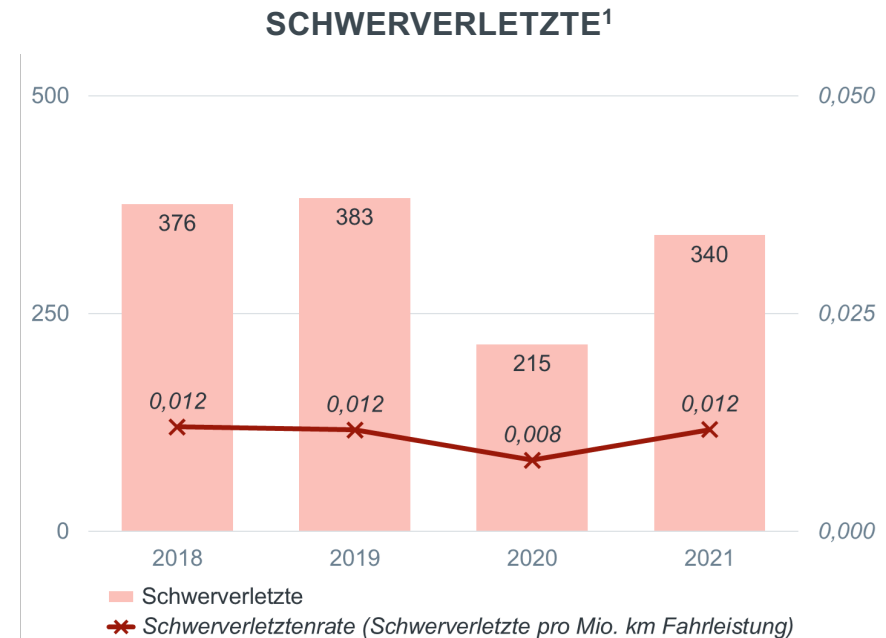
VERKEHRSSICHERHEIT

Eindeutiger Rückgang an Unfallopfern in den letzten 10 Jahren.

Die stetige Reduzierung der Unfälle und Zahl der Verletzten bestätigt die systematische Arbeit im Bereich der Verkehrssicherheit.



¹ Unfälle mit Personenschaden



¹ Grad der Verletzung wird durch polizeiliche Einschätzung anhand allgemein gültiger Beschreibung bestimmt

**FRAGEN?
WIR SIND FÜR SIE DA!**

Julia Weninger-Speta

Julia.weninger-speta@asfinag.at

Tel: 0664/ 60108 17622

Klaus Mühllechner

Klaus.muehllechner@asfinag.at

Tel: 0664/ 60108 35050

asfinag.at



A|S|F|i|N|A|G

GUTE FAHRT, ÖSTERREICH!